



## La solución correcta para la colaboración global.

### El reto

BTS es una organización de consultoría de ejecución de estrategia global que ayuda a las empresas a implementar y a ejecutar estrategias de transformación empresarial. Con más de 400 clientes en 53 países, BTS necesitaba una solución de alta calidad para la comunicación y la colaboración entre empleados. La solución que estaban usando, Cisco WebEx, no les ofrecía todas las posibilidades que necesitaban.

- La nula flexibilidad de WebEx y su modelo de licencias hacía que resultara difícil mantener una sesión de colaboración rápida.
- La mayoría de usuarios no utilizaban las excesivas funciones de WebEx y, de hecho, les resultaban complicadas.
- WebEx no facilitaba los procesos de programación, inicio de sesión o reuniones, por lo que hacía que muchos empleados renunciaran a la colaboración.

### La solución

Cuando BTS se decidió a analizar herramientas de colaboración, pudo ver que había muchos empleados que ya estaban utilizando la versión gratuita de **join.me**, de LogMeIn. Tras el desarrollo de un programa piloto, la empresa adoptó **join.me** de forma oficial. El uso de la herramienta se propagó rápidamente por la organización, con lo que disminuyó la dependencia de WebEx. Gracias a la facilidad de uso de **join.me**, los empleados de BTS ahora pueden iniciar y unirse más rápidamente a sesiones de conferencia, aumentando de este modo la productividad de los trabajadores.

### Los resultados

Desde la adopción de **join.me**, BTS ha podido observar un tremendo retorno de la inversión realizada.

- El cambio a **join.me** ha permitido a BTS reducir al 50% el gasto que desembolsaban en conferencias de WebEx .
- La relación de coste-beneficio tras su implementación fue de 1:8, y el tiempo de obtención de valor fue tan solo de dos meses.
- BTS obtuvo un retorno de la inversión anual del 741 por ciento.
- Las sesiones tuvieron una duración de media 15 minutos inferior, gracias al inicio con un solo clic de **join.me**.

**Para obtener más información, visite [join.me](https://join.me).**



- **Sector:** consultoría de gestión
- **Sede central:** Estocolmo, Suecia
- **Número de empleados:** 500

**“La facilidad de uso es verdaderamente importante, el usuario puede conectarse, iniciar sesión y tener a un cliente mirando su pantalla en poquísimos tiempo”.**

**– Ranjit Pookkottil,  
director de tecnologías de  
la información de BTS**