

BTS



A solução certa para a colaboração global.

Desafio

A BTS é uma organização global de consultoria de execução de estratégia que ajuda as empresas a implementar e executar estratégias de transformação comercial. Com mais de 400 clientes em 53 países, a BTS precisava de uma solução de alta qualidade para a comunicação e a colaboração com os funcionários. Sua solução anterior, o Cisco WebEx, não foi suficiente.

- A inflexibilidade e o modelo de licenciamento do WebEx prejudicaram a rapidez das sessões de colaboração.
- A maior parte dos usuários não usa os recursos excessivos do WebEx, e muitas vezes se confunde com eles.
- No WebEx, programar, iniciar e entrar nas reuniões não é fácil o bastante, e isso desmotiva a colaboração.

Solução

Ao considerar as ferramentas de colaboração, a BTS descobriu que vários funcionários já usavam a versão gratuita do **join.me** da LogMeIn. Depois de um programa piloto, a empresa adotou oficialmente o **join.me**. A adoção se espalhou rapidamente pela organização, reduzindo a confiança no WebEx. Graças à facilidade de uso do **join.me**, agora os funcionários da BTS podem iniciar e participar de sessões de conferência com mais rapidez, aumentando a produtividade.

Resultados

Desde a adoção do **join.me**, a BTS notou um retorno altíssimo do investimento.

- Ao implantar o **join.me**, a BTS reduziu seus custos de conferência em 50% em relação ao WebEx.
- A taxa de custo-benefício após a implantação foi de 1:8, e o retorno da aquisição foi alcançado em dois meses.
- A BTS teve um aumento anual de 741% no retorno de investimento.
- Graças à inicialização de um só clique do **join.me**, as sessões duraram em média 15 minutos a menos.

Para obter mais informações, visite join.me.

 BTS

- **Sector:** consultoria de gerenciamento
- **Sede:** Estocolmo, Suécia
- **Número de funcionários:** 500

“A facilidade de uso realmente é importante. Podemos acessar, entrar e compartilhar a tela com um cliente instantaneamente”

– Ranjit Pookkottil, diretor de Tecnologia da Informação, BTS