

BTS



De juiste oplossing voor wereldwijde samenwerking

De uitdaging

BTS is een wereldwijd adviesbureau voor strategie-uitvoering dat bedrijven helpt bij het implementeren en uitvoeren van strategieën voor bedrijfstransformatie. Met meer dan 400 klanten in 53 landen had BTS behoefte aan een hoogwaardige oplossing voor communicatie en samenwerking tussen medewerkers. De tot dan toe gebruikte oplossing, Cisco WebEx, schoot tekort.

- Vanwege de inflexibiliteit en het licentiemodel van WebEx was het niet eenvoudig om snel een samenwerkingsessie te starten.
- De overdaad aan functies was verwarrend voor de meeste gebruikers en deze functies werden dan ook maar zelden gebruikt.
- WebEx maakte het niet eenvoudig genoeg om een vergadering te plannen, te starten of bij te wonen, waardoor online samenwerking werd ontmoedigd.

De oplossing

Toen BTS op zoek ging naar betere samenwerkingstools, bleek dat veel medewerkers al gebruikmaakten van de gratis versie van **join.me** van LogMeIn. Na een pilotproject besloot het bedrijf om **join.me** officieel in te voeren. De oplossing werd al snel algemeen gebruikt binnen de hele organisatie, waardoor BTS minder afhankelijk werd van WebEx. Dankzij het gebruiksgemak van **join.me** kunnen de medewerkers van BTS nu veel sneller conferenties starten of bijwonen, zodat de productiviteit is toegenomen.

De resultaten

Met de invoering van **join.me** heeft BTS een indrukwekkend investeringsrendement behaald.

- Door **join.me** te gebruiken heeft BTS de kosten voor WebEx-vergaderingen met 50% weten te verlagen.
- De kosten/baten-verhouding na de implementatie was 1:8 en de investering had zichzelf binnen 2 maanden terugverdiend.
- De ROI op jaarbasis was 741%.
- Doordat **join.me**-sessies met één muisklik gestart kunnen worden, kosten de sessies gemiddeld 15 minuten minder tijd.

Ga voor meer informatie naar join.me

 BTS

- **Sector:** Management consulting
- **Hoofdkantoor:** Stockholm, Zweden
- **Medewerkers:** 500

“Het gebruiksgemak is enorm belangrijk. Je kunt binnen de kortste keren een sessie starten en een klant mee laten kijken naar je scherm”.

– Ranjit Pookkottil, Director of Information Technology, BTS