



## La soluzione giusta per una collaborazione a livello globale.

### La sfida

BTS è un'organizzazione di consulenza strategica che opera a livello globale aiutando le aziende a implementare e a eseguire strategie di trasformazione del business. Con più di 400 clienti in 53 Paesi, BTS richiedeva una soluzione di elevata qualità per la comunicazione e la collaborazione tra dipendenti. La soluzione già esistente, Cisco WebEx, non era sufficiente a soddisfare le esigenze aziendali.

- L'inflessibilità e il modello di concessione della licenza di WebEx rendevano difficile avviare le sessioni di collaborazione in modo rapido.
- La maggior parte degli utenti non si serviva di WebEx e spesso le sue funzioni in numero eccessivo causavano confusione.
- WebEx non permetteva di pianificare i meeting, accedervi o avviarli in modo semplice, ostacolando la collaborazione.

### La soluzione

Esaminando gli strumenti di collaborazione, BTS si rese conto che molti dipendenti già utilizzavano la versione gratuita di **join.me** di LogMeIn. Dopo una fase con un programma pilota, l'azienda adottò ufficialmente **join.me**. La notizia si diffuse rapidamente nell'organizzazione, riducendo la dipendenza da WebEx. Grazie alla facilità di utilizzo di **join.me**, i dipendenti di BTS possono ora avviare e partecipare a conferenze rapidamente. La produttività sul lavoro è in crescita.

### Risultati

Con l'introduzione di **join.me**, BTS ha potuto usufruire di un ritorno sugli investimenti estremamente elevato.

- Grazie a **join.me**, BTS ha risparmiato il 50% delle spese per le teleconferenze rispetto a WebEx.
- Il rapporto costi-benefici risultante da questa implementazione è stato di 1:8 in un tempo di realizzazione di due mesi.
- Il ritorno sugli investimenti annuale per BTS è stato del 741%.
- Le sessioni si sono abbreviate in media di 15 minuti, grazie all'avvio con un solo clic di **join.me**.

**Per ulteriori informazioni, visita [join.me](https://join.me).**



- **Settore:**  
Consulenza aziendale
- **Sede centrale:**  
Stoccolma, Svezia
- **Numero di dipendenti:**  
500

**“La facilità d'uso è veramente importante – è possibile accedere, registrarsi ed esaminare la situazione di un cliente in pochi istanti”.**

**– Ranjit Pookkottil,  
Direttore del reparto IT, BTS**