

BTS



Die richtige Lösung für eine globale Zusammenarbeit.

Die Herausforderung

BTS ist ein weltweit tätiges Strategieberatungsunternehmen, das Firmen bei der Implementierung und Ausführung ihrer Business-Transformation-Strategien hilft. Mit mehr als 400 Kunden in 53 verschiedenen Ländern benötigte BTS eine leistungsstarke Kommunikations- und Kollaborationslösung für seine Mitarbeiter. Die aktuell verwendete Lösung, Cisco WebEx, erfüllte die Anforderungen nicht.

- Die Inflexibilität und das Lizenzierungsmodell von WebEx erschwerten die spontane Zusammenarbeit.
- Die meisten Benutzer verwendeten die umfangreichen Funktionen von WebEx gar nicht – und fanden sie oft verwirrend.
- WebEx machte die Planung, die Teilnahme und das Starten von Besprechungen nicht einfach genug, was die Mitarbeiter von der Zusammenarbeit abhielt.

Die Lösung

Im Zuge einer Evaluierung verschiedener Kollaborationstools stellte BTS fest, dass viele Mitarbeiter bereits die kostenlose Version von **join.me** von LogMeIn nutzten. Nach einem Pilotprogramm entschied man sich dann offiziell für **join.me**. Die Software wurde innerhalb kürzester Zeit von immer mehr Benutzern im ganzen Unternehmen eingesetzt, was die Abhängigkeit von WebEx verringerte. Dank der Benutzerfreundlichkeit von **join.me** können die Mitarbeiter von BTS nun viel schneller Besprechungen starten und viel schneller einem Meeting beitreten, was in weiterer Folge ihre Produktivität steigert.

Das Ergebnis

Der Wechsel zu **join.me** hat sich für BTS in vielfacher Hinsicht bezahlt gemacht.

- Durch die Einführung von **join.me** konnte BTS seine Ausgaben für WebEx-Konferenzen um 50 Prozent senken.
- Das Kosten-Nutzen-Verhältnis nach der Implementierung betrug 1:8 und die Amortisierungszeit zwei Monate.
- BTS verzeichnete eine jährliche Kapitalrendite von 741 Prozent.
- Die Sitzungen waren im Durchschnitt um 15 Minuten kürzer, da sie bei **join.me** mit nur einem Klick gestartet werden können.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website join.me.

The logo for BTS, featuring a stylized triangle icon followed by the letters 'BTS' in a serif font.

- **Branche:**
Unternehmensberatung
- **Hauptsitz:** Stockholm,
Schweden
- **Anzahl der Mitarbeiter:**
500

„Die einfache Bedienung ist wirklich wichtig – man muss *join.me* nur aufrufen und sich anmelden, und schon kann man dem Kunden seinen Bildschirm zeigen.“

– Ranjit Pookkottil, Leiter Informationstechnologie, BTS