

BTS



## La solution idéale pour une collaboration mondiale.

### Le défi

BTS est une société de conseil en stratégie qui aide les entreprises à définir et mettre en œuvre des stratégies de transformation de leur activité. Avec plus de 400 clients dans 53 pays, BTS recherchait une solution de qualité pour répondre aux besoins de communication et de collaboration de ses employés. Sa solution existante, WebEx de Cisco, n'était pas à la hauteur.

- La rigidité et le modèle de gestion des licences de WebEx constituaient un frein aux sessions de collaboration spontanées.
- La plupart des utilisateurs n'utilisaient pas le nombre excessif de fonctionnalités de WebEx, qui les déroutaient.
- Avec WebEx, c'était trop compliqué de planifier, rejoindre ou démarrer les réunions, ce qui décourageait la collaboration.

### La solution

Lorsque BTS a évalué d'autres outils de collaboration, la société s'est aperçue que de nombreux employés utilisaient déjà la version gratuite de **join.me** de LogMeIn. À l'issue d'un programme pilote, la société a officiellement adopté **join.me**. L'adoption s'est répandue comme une traînée de poudre dans toute l'organisation, réduisant la dépendance à WebEx. Grâce à la facilité d'utilisation de **join.me**, les employés de BTS peuvent désormais initier et rejoindre des conférences plus rapidement, ce qui améliore leur productivité.

### Le résultat

Depuis l'adoption de **join.me**, BTS a constaté un retour sur investissement impressionnant.

- En privilégiant **join.me**, BTS a divisé ses dépenses de conférences WebEx par deux.
- Le rapport coût-bénéfice à la suite du déploiement était de 1 à 8, et l'investissement a été amorti en deux mois.
- BTS a constaté un retour sur investissement annuel de 741 %.
- Les sessions durent en moyenne 15 minutes de moins grâce au démarrage en un clic de **join.me**.

Pour en savoir plus, visitez [join.me](http://join.me).

 BTS

- **Secteur :** Conseil en management
- **Siège :** Stockholm, Suède
- **Employés :** 500

**« La facilité d'utilisation est vraiment essentielle. Un employé peut tout simplement le lancer, se connecter et présenter son écran à un client en un rien de temps. »**

**– Ranjit Pookkottil,  
Directeur informatique, BTS**